

VERHALTENSKODEX für LIEFERANTEN

Grundsätze für eine zielgerichtete Kunden-Lieferanten-Beziehung

Als familiengeführtes mittelständisches Unternehmen handeln wir bei Ohrmann nach einem Wertekompass. Dieser prägt sowohl die interne Zusammenarbeit als auch die Zusammenarbeit mit externen Instanzen. Das Handeln nach bestimmten Grundsätzen und Werten fordern wir daher auch von unseren qualifizierten Lieferanten und Dienstleistungspartnern ein.

Für uns zählt die gemeinsame Zielerreichung! Ein wertschätzender Umgang, Handeln und Entscheiden im Dialog sowie die aktive Mitarbeit an Lösungen bilden für uns somit den Kern einer zielgerichteten und partnerschaftlichen Kunden-Lieferanten-Beziehung.

Weitere Eckpfeiler bilden die Einhaltung ethischer Grundsätze in jeglichem Geschäftsverhalten sowie die Übernahme sozialer und ökologischer Verantwortung in Ihrem Unternehmen, gegenüber Ihren und unseren Mitarbeitern, in Ihrer Lieferkette und gegenüber der Gesellschaft.

Als qualifizierter Lieferant richten Sie Ihr Handeln an diesen Grundsätzen und Werten aus und beziehen Ihre Mitarbeiter und Lieferanten selbstverständlich mit ein.



Gemeinsame Zielerreichung

Sie benennen gegenüber unserem Einkauf einen dedizierten Ansprechpartner. Dieser Ansprechpartner steht mit unserem Einkauf in ständiger Kommunikation, trifft zuverlässige Aussagen und Zusagen und klärt Rückfragen und mögliche Änderungen proaktiv.

Sie planen vorausschauend bevor Sie handeln und lassen bei der Umsetzung von Aufträgen das eigene Fachwissen uneingeschränkt einfließen. Dazu hinterfragen Sie auftauchende Sachverhalte konstruktiv und prüfen stets, ob Sie alle wichtigen Informationen von unserem Einkauf vorliegen haben, um Ihre Leistung ohne Beanstandungen zu erbringen.

Bei unerwarteten Aufgaben oder Problemstellungen geben Sie uns unverzüglich eine Rückmeldung mit einer ersten Selbsteinschätzung zu einem möglichen Lösungsansatz und den daraus entstehenden Auswirkungen auf die Auftragsabwicklung. Dieses bildet die Grundlage für die nachfolgende Lösungsfindung.

In jeglicher Kommunikation sind Sie um größte Transparenz bemüht. Insbesondere bei Reklamationsfällen geben Sie uneingeschränkte Information über Ursachen und berichten über Maßnahmen, um diese für künftige Bestellungen abzustellen.

Sie erbringen Ihre Lieferung bzw. Leistung zum vereinbarten Termin. Bereits bei einem absehbaren Verzug informieren Sie unseren Einkauf unverzüglich und proaktiv und berichten über Maßnahmen. Bei Terminverzug, der wiederum zu einem Terminverzug gegenüber unserem Kunden führt, legen Sie Prioritäten und Maßnahmen offen.

Sie leben das Konzept stetiger Weiterentwicklung und Verbesserung. Sie bringen Ideen eigenständig ein und sind offen für Veränderung. Zu diesem Zweck stellen Sie sich stets die Frage, ob es noch besser geht und sorgen mit allem was Sie tun dafür, dass sich unsere Kunden wieder für Firma Ohrmann entscheiden. Sie tragen damit zur langfristigen und nachhaltigen Sicherung unserer Partnerschaft bei.

Ethisches Geschäftsverhalten

Sie pflegen einen fairen und vertrauensvollen Geschäftsstil. Vielfalt und Unterschiede verstehen Sie als Mehrwert, schätzen diese als Chance und respektieren sie bei sich im Unternehmen sowie in Ihrer Lieferkette.

Sie übernehmen die Verantwortung für die Qualität Ihrer Arbeit.

Unsere Daten sind bei Ihnen sicher – vor Fremdzugriff sowie vor Missbrauch, Weitergabe und Weiterverwendung.

Ohrmann-Eigentum, wie bspw. Muster, behandeln Sie wie Ihr eigenes.

Sie leisten durch die Zahlung von Steuern und Sozialabgaben Ihren Beitrag zu einem solidarischen Zusammenleben. Auch Standards die für Ihren Berufsstand gelten, beachten und befolgen Sie.

Sie verzichten auf Zuwendungen in Form von Geschenken und Einladungen, welche die geschäftsüblichen Umfänge übersteigen und als unzulässige Beeinflussung zu verstehen sind.

Sie sprechen stets positiv über das eigene Unternehmen sowie über Ihre Kunden.

Soziale Verantwortung

Eine faire Entlohnung, auch über die gesetzlichen und branchenüblichen Mindeststandards hinaus, ist für Sie selbstverständlich.

Sie achten stringent auf faire Arbeitszeiten und stellen sicher, dass gängige arbeitsrechtliche Gesetze eingehalten werden, wie z.B. die 10-Stundenregel pro Arbeitstag.

Die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter steht für Sie an erster Stelle. Die Sicherheit am Arbeitsplatz ist daher zu jeder Zeit gegeben.

Sie respektieren die Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes einzelnen Mitarbeiters. Auch räumen Sie das Recht auf Vereinigungsfreiheit ein.

Zwangsarbeit sowie Kinderarbeit schließen Sie komplett aus, auch bei Ihren Unterlieferanten.

Ökologische Verantwortung

Die begrenzte Verfügbarkeit von natürlichen Ressourcen, Kapital, Zeit, Wissen und individuellen Fähigkeiten treibt Sie an, fortlaufend nach besseren Wegen der Ressourcennutzung zu suchen. Sie überprüfen daher Ihre Wertschöpfungsprozesse immer wieder auf ihre Effizienz hin und verbessern diese.

Abläufe und Bearbeitungsverfahren werden durch Sie so ausgewählt und ausgelegt, dass Abfall vermieden wird. Sie nehmen die Entsorgung von Abfällen jeglicher Form entsprechend geltender Gesetze vor.

Bei der Weiterentwicklung Ihrer Produkte bzw. bei der Entwicklung neuer Produkte prüfen Sie stets Möglichkeiten zur Verbesserung der Ressourceneffizienz.

Bei Investitionen in Gebäude sowie in neue Anlagen und Maschinen berücksichtigen Sie stets den Aspekt der Energieeffizienz.

Geschäftsreisen planen Sie nur im für die Erfüllung der Geschäftstätigkeit tatsächlich erforderlichen Umfang.